Nr. 2018/6.2/01

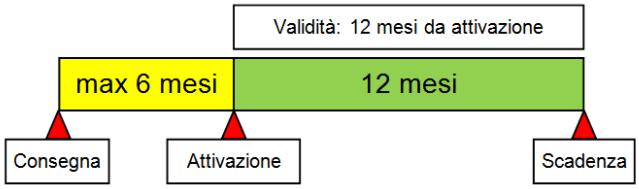
Rilascio nuova SISC 2.0: estensione limite validità Siemens Industry Service Card e fine erogazione bonus

09.04.18

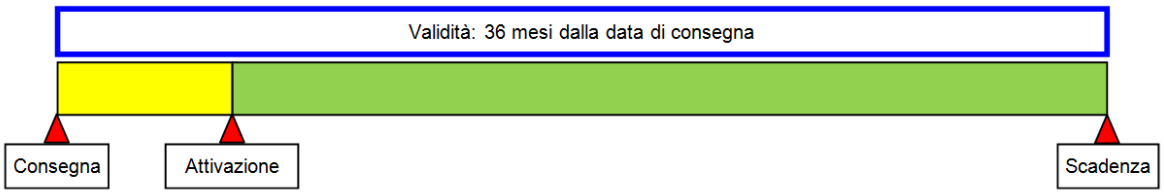
SISC, introdotta in Italia ad Aprile 2017, è il mezzo di accesso ai servizi a valore aggiunto offerti dal Technical Support. Con la presente si annuncia il rilascio della versione 2.0, la cui peculiarità è l'estensione del periodo di validità delle Cards da 12 a 36 mesi.

1. Caratteristiche di SISC versione 2.0

A parità di codici di ordinazione, varianti (Priority e Premium), servizi fruibili e taglie disponibili, viene rilasciata la nuova SISC 2.0 che estende a 36 mesi il periodo di validità secondo questo schema che la mette a confronto con la versione precedente.



Schema 1: precedente versione di SISC (Premium o Priority)



Schema 2: SISC 2.0 (Premium o Priority)

Si noti come: la fine del periodo di validità di una SISC 2.0 non sia più vincolato alla data della sua attivazione ma parta automaticamente dalla data di consegna al primo acquirente (fa fede la data del DDT); non esista più il limite temporale di 6 mesi entro il quale attivare la card, sebbene la si dovrà comunque attivare entro la scadenza prima di utilizzarla.

2. Benestare alla consegna della nuova SISC 2.0

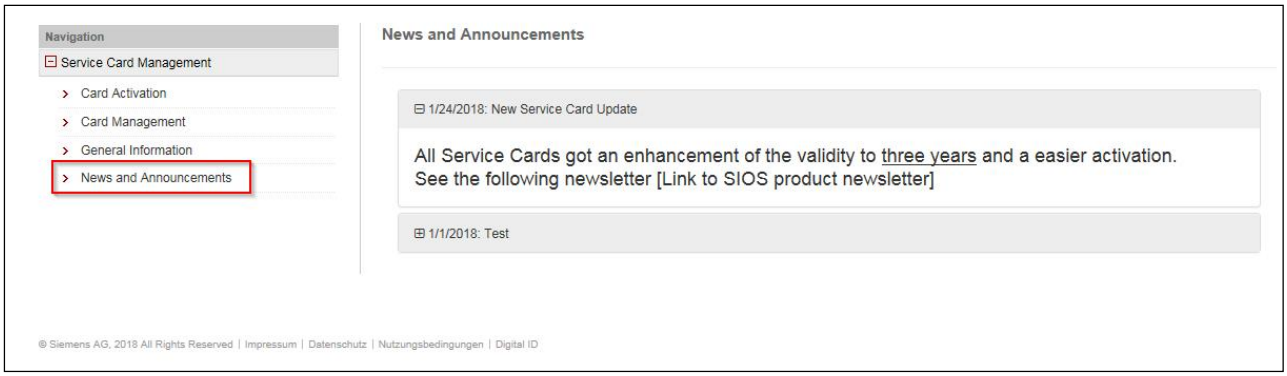
Con decorrenza immediata verranno consegnate solo SISC 2.0. Le eventuali giacenze a magazzino di SISC della versione precedente verranno automaticamente convertite a SISC 2.0.

3. Estensione limite validità per TUTTE le SISC

Tutte le Service Cards consegnate prima del 01 Aprile 2018 e quindi già in circolazione saranno migrate alla versione SISC 2.0, ovvero la fine del periodo di validità entro il quale poter utilizzare i servizi residui sulle SISC già vendute verrà automaticamente attribuito dal sistema di gestione delle Cards secondo la regola "data di consegna + 3 anni".
Le Service Cards per le quali il periodo di validità sia già scaduto all'atto del passaggio a "Service Card 2.0" (Cards con stato "expired") verranno automaticamente rimesse dal sistema allo stato "active".
Il passaggio a "Service Card 2.0" per i titolari in possesso della precedente versione di SISC avverrà in modo trasparente, senza che nessuna azione venga loro richiesta.

4. Novità nel portale titolari SISC

Il portale risulta sempre accessibile all'indirizzo https://support.industry.siemens.com/sisc
Allo scopo di raggiungere l'utilizzatore con informazioni utili (esempio novità relative alle SISC o altre su Servicecard-Manager) è stata aggiunta la sessione *News and Announcements*, visualizzata automaticamente al login del titolare nel portale. Le informazioni dettagliate relative all'argomento selezionato possono essere espanse o collassate tramite i comandi "open" e "close" (⊞ / ⊟) dell'interfaccia utente.



La newsletter ufficiale di SISC 2.0 è disponibile per consultazione in SIOS all'indirizzo
https://support.industry.siemens.com/cs/it/it/view/109755517

5. Accesso al TechSupp senza SISC: fine erogazione bonus dal 1° Luglio 2018

A fronte del rilascio di SISC 2.0 si informa che dal prossimo 1° Luglio 2018 il servizio Basic del Technical Support sarà accessibile ai soli possessori di SISC Premium.

In deroga all'obbligo di possesso di SISC Premium come condizione necessaria per accedere al servizio Basic, l'accesso dietro erogazione di bonus, infatti, era stato attivato come misura temporanea a completa tutela degli utilizzatori lo scorso 1° Luglio 2017, in modo avessero il tempo materiale per perfezionare l'acquisto delle Cards.

Le modalità di accesso via SISC sono riportate alla pagina web del Technical Support.

Technical Support
Siemens SpA, Customer Services